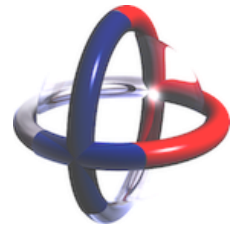


Algemene voorwaarden

Versie december 2024



Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer: FoxtrotBravo BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93908660
- Opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon die aan Opdrachtnemer een Opdracht geeft.
- Opdracht: De in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de Opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

Artikel 2: Algemeen

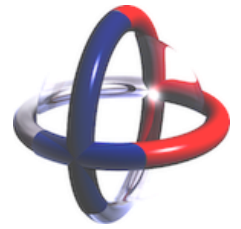
- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s) voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten aan Opdrachtnemer waarbij derden betrokken worden.
- 2.3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3: Offertes

- 3.1. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie en documenten verstrekt.
- 3.2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is alleen dan aan de offerte gebonden als de aanvaarding ervan door de wederpartij, schriftelijk binnen 2 weken wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden.

Algemene voorwaarden

Versie december 2024



- 3.4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer er niet aan gebonden, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7. Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 3.8. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

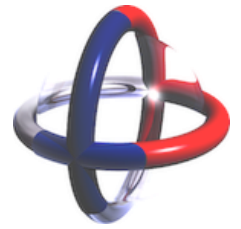
- 4.1. Opdrachtnemer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste wens te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. De verbintenis die ontstaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreft een resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Voor zover noodzakelijk zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.3. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
- 4.4. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Wijziging van de opdracht; meerwerk

- 5.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Opdrachtnemer

Algemene voorwaarden

Versie december 2024



de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening.

- 5.2. In afwijking van lid 1, brengt Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer moeten worden toegerekend.

Artikel 6: Verplichtingen van Opdrachtgever

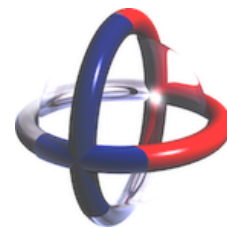
- 6.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.3. Als door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever is in die gevallen tevens verantwoordelijk voor de juiste inrichting van de ruimte(s) waar de werkzaamheden worden verricht.
- 6.4. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Opdrachtnemer factureert maandelijks.
- 7.2. Bedragen zijn exclusief BTW.
- 7.3. Betaling zal binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.4. Na de vervaldatum is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de wettelijke handelsrente te berekenen. Opdrachtnemer berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van sommatie zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

Versie december 2024



- 7.5. Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de Opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de Opdrachtnemer door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.
- 7.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.7. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom en auteursrechten

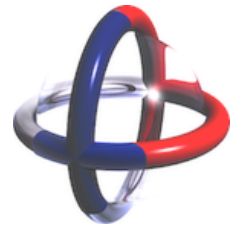
- 8.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten toekomen aan de Opdrachtnemer.
- 8.2. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken welke naar hun aard zijn bestemd om in eigendom over te dragen aan Opdrachtgever, blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever al zijn uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen is nagekomen.
- 8.3. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.4. Opdrachtgever garandeert dat door hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, documenten of anderszins voor de opdracht noodzakelijke stukken, geen inbreuk maken op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooien. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die uit de inbreuk op een recht van een derde voortvloeit, voor zover deze schade wordt verhaald op Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer voor in dit artikel genoemde aanspraken.

Artikel 9: Klachten

- 9.1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professional kan worden verwacht.
- 9.2. Klachten aangaande de Opdracht zal Opdrachtgever zo snel mogelijk mondeling, maar uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk melden aan Opdrachtnemer. De klacht zal een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de

Algemene voorwaarden

Versie december 2024



tekortkoming bevatten en een gewenste oplossingsrichting, zodat Opdrachtnemer er adequaat op kan reageren en zich kan inspannen om tot een bevredigende afhandeling te komen.

9.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 10: Opzegging, opschorting en ontbinding

10.1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

10.2. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:

- indien Opdrachtgever een of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of;
- indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

10.3. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

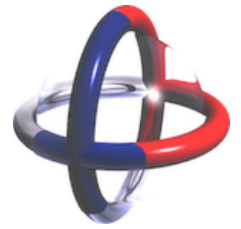
10.4. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.5. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

10.6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Algemene voorwaarden

Versie december 2024

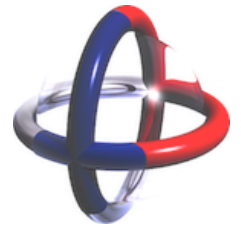


Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Opdrachtnemer een resultaatsverplichting en geen inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 11.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 11.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- 11.4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaande redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6. Opdrachtnemer heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 11.7. Als Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, en door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar geen dekking wordt verleend, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot € 15.000.
- 11.8. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer of zijn onderschikten.
- 11.9. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt 2 jaar nadat de Opdracht is beëindigd.

Algemene voorwaarden

Versie december 2024



Artikel 12: Overmacht

- 12.1. Opdrachtnemer kan bij overmacht de uitvoering van zijn verplichtingen opschorten, of bij blijvende onmogelijkheid, deze uitvoering permanent staken. Opdrachtnemer kan niet tot enige vergoeding van schade, ontstaan door de overmacht, aangesproken worden.
- 12.2. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 12.3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 12.4. Is Opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 13: Geheimhouding en privacy

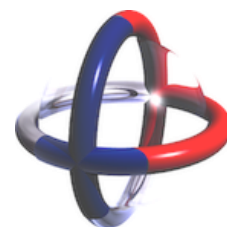
- 13.1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve van de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
- 13.2. Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, zoals beschrijven in zijn privacystatement.
- 13.3. Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de gegevensverwerking, dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Artikel 14: Toepasselijkheid recht en taal

- 14.1. Op elke opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden

Versie december 2024



14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit de opdracht. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer Opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.